



PHOBOS spol. s r.o.
Čermeľská 3, 040 01 Košice, Slovakia



Oficiálny text listu pre majiteľov produktu WHISPBAR od výrobcu YAKIMA Products, Inc.:

Bezpečnostné upozornenie!

Vážený majiteľ Whipbar produktu,

Na základe našich predajných záznamov, máme informáciu, že, ste si zakúpili Whipbar produkt - systém strešného nosiča, ktorý používa jednu z nasledujúcich montážnych sad: **K393, K421, K422, K491** alebo **K508**.

Ako dôsledok zvýšenej sledovanosti kvality bezpečnosti a testovania sa výrobca rozhodol uvedené montážne sady z bezpečnostných dôvodov z trhu stiahnuť s okamžitou platnosťou.

Doteraz neboli zaznamenané žiadne zranenia vzťahujúce sa k poruche, na základe ktorej uvedené montážne sady sú sťahované z predaja. V súčasnej dobe nie je k dispozícii žiadny Whipbar náhradný diel k týmto montážnym sadám.

V záujme zabezpečenia absolútnej bezpečnosti, žiadame Vás, aby ste ihneď odstránili tieto produkty z vozidla a vrátili ich späť svojmu predajcovi.

Prečo odvolanie prebieha?

Ide o dobrovoľné stiahnutie z trhu v dôsledku spätnej väzby, ktorú výrobca obdržal od užívateľov a na základe ktorej sme tieto montážne sady podrobili ďalšiemu podrobnému skúmaniu a testovacím cyklom. Počas tohto testovania bolo zistené, že za určitých extrémnych podmienok existuje pravdepodobnosť, že sa montážna sada a strešný nosič môže čiastočne alebo úplne uvoľniť z vozidla. Aj napriek extrémne nízkej pravdepodobnosti a nízkej hlásenej poruchovosti (menej ako 0,5%), výrobca považuje aj toto malé riziko pre bezpečnosť svojich zákazníkov za neprijateľné.

Ktorých montážnych sad a vozidiel sa to týka?

Odvolanie sa týka nasledujúcich montážnych sad: **K393, K393W, K421, K421W, K422, K422W, K491, K491W** alebo **K508, K508W**.

Ak nemôžete identifikovať čísla montážnych sad na Vašom vozidle, môžete to zistiť podľa typu Vášho vozidla: dotknuté vozidlá sú najmä: **Audi Q7 (2006 +) s integrovanými lyžinami, Audi A3 (2005 +) s integrovanými lyžinami, Audi A4 (2008 +) s integrovanými lyžinami, Audi A6 (2005 +) s integrovanými lyžinami a Mitsubishi ASX (2010 +) s integrovanými lyžinami.**

Ako problém riešime?

Vzhľadom k tomu, že v súčasnej dobe nie sú k dispozícii žiadne náhradné diely na výmenu problémových častí, Váš predajca Vám vráti finančnú hotovosť, alebo vymení za alternatívny tovar, ak bude k dispozícii. Kompenzácia sa týka uvedených montážnych sad a strešného systému Whipbar (strešných nosičov).

Čo by ste mali urobiť?

Odstrániť tieto produkty z vozidla a obrátiť sa na predajcu, aby ten následne koordinoval vrátenie produktu distribútorovi a výrobcovi.

Ospravedľujeme sa za spôsobené nepríjemnosti spojené s týmto rozhodnutím, ale vaša bezpečnosť je našou prioritou.